

ITbeheerplein nu echt van start!

Zoals u in de bijgesloten flyer kunt lezen is het ITbeheerplein onlangs van start gegaan op een nieuw adres: <http://www.itbeheerplein.nl>. In die flyer kunt u een gedetailleerde indruk opdoen van de structuur van het plein. Voor de achtergrond en de werkwijze van het plein wil ik hier echter nog enige aanvullende opmerkingen maken.

Allereerst wil ik u meenemen naar een middag in het voorjaar van 1996, waarop in Hotel Wientjes in Zwolle een bespreking plaats vond tussen DirkJan van der Hoven (HIT), Foppe Vogd (ITSMF-NL), Jos Brusse (ITSMF-NL) en ondergetekende. Aanleiding was de gelijktijdige ontwikkeling van een idee voor een website over IT beheer, in de hoofden van DirkJan en ondergetekende. De 'koppen' werden bij elkaar gestoken en het concept voor het ITbeheerplein werd die middag vastgelegd. Niet alleen werd vastgesteld hoe zo'n site er uit zou moeten zien, maar belangrijker: er werd ook vastgesteld dat de site uitsluitend een succes zou kunnen worden bij de gratie van een onafhankelijke grondslag.

Na die eerste enthousiaste uitwisseling van ideeën over vorm en inhoud wierp DirkJan zich op als de bouwer van het prototype. Na veel regelwerk, een serie nachtelijke oefeningen en de nodige testen werd vervolgens de eerste publieke versie van het ITbeheerplein opgeleverd, als een '.com' op een Amerikaanse server. Na verloop van tijd bleek dat het technisch en functioneel beheer van een levende site meer tijd ging vergen dan voorhanden was bij de betrokkenen (waar heb ik dat eerder gehoord?). ITSMF trok zich gelukkig, als eigenaar van het concept, deze zorg aan. Aangezien binnen de vereniging geen structurele capaciteit beschikbaar was en een serieuze site ook een stabiele en formele basis moest hebben, werd gezocht naar een partij die over de vereiste resources beschikte. Uit de ledenkring van ITSMF kwam vervolgens uitgeverij tenHagen&Stam naar voren: een partij die zowel over de operationele slagkracht beschikte als over de vereiste ervaring met betrekking tot een product als het ITbeheerplein.

Na een langdurig traject waarin op basis van wederzijds vertrouwen veel energie in de uitwerking en opzet van het plein werd gestoken kwam uiteindelijk een formele relatie tussen ITSMF en tenHagen&Stam tot stand. De eerste versie van het ITbeheerplein werd bevroren en ITSMF, als eigenaar van het 'ITbeheerplein', belegde de exploitatie van de nieuwe site bij tenHagen&Stam. De redactie van de site werd belegd bij een onafhankelijke partij, zodat dezelfde situatie ontstond als bij de meeste bladen/tijdschriften: een uitgever als exploitant van een uitgave maar een redactie die onafhankelijk te werk gaat binnen een zekere missie. Die missie sluit in dit geval aan bij de missie van ITSMF, kort samengevat als het ontwikkelen, promoten en ondersteunen van IT Service Management in het algemeen.

Als 'dagelijks bestuur' van het plein is een site-comité ingesteld, bestaande uit een vertegenwoordiger van tenHagen&Stam en een vertegenwoordiger van het ITSMF-bestuur. Het site-comité wordt bijgestaan door DirkJan van der Hoven, in zijn rol als plein-architect. Dit drietal komt regelmatig bijeen om het reilen en zeilen van het ITbeheerplein te bespreken, en voorstellen te genereren voor verdere verbetering. Daarnaast is er vanzelfsprekend een redactie, vertegenwoordigd door een hoofdredacteur. Voor de bezoeker van het plein is met name de redactie van concreet belang: de redacteurs stellen uiteindelijk de beheer-relevante inhoud van het plein samen. En de onafhankelijke status van het ITbeheerplein maakt het weer mogelijk dat iedereen die een zinvolle bijdrage kan leveren als redacteur kan optreden.

In de praktijk komt de redactie-taak onder andere neer op het verzamelen van relevante informatie die al ergens op het World Wide Web aanwezig is. Door het doelgericht presenteren van die informatie (via hyperlinks) wordt de surfer veel zoekwerk bespaard. In deze hectische tijden wordt daarmee een cruciaal voordeel behaald: tijdwinst. Het ITbeheerplein kan hiermee worden beschouwd als het beheer-voorportaal naar het web.

Een tweede belangrijke redactie-taak bestaat uit het toevoegen van nieuwe informatie aan de site, en dan heb ik het over informatie die nog niet eerder op het web te vinden

was. Deze informatie wordt gerubriceerd aangeboden, zodat de bezoeker van het plein - afhankelijk van de 'dorst' van het moment - steeds kan kiezen in welke 'kroeg' de dorst deze keer kan worden gelest. De 'nieuwe' informatie wordt in hoofdzaak ondergebracht in de rubriek *Thema's*. Met de groei van het ITbeheerplein zal met name de inhoud van deze rubriek steeds meer informatie gaan bevatten.

Het onderhoud van rubrieken als *Nieuws* en *Agenda* vergt van de redactie dat deze steeds op de hoogte is van de actualiteit in 'beheer-land'. Dit is een niet te onderschatten last waarbij alle hulp van buitenaf welkom is!

Met het onderhoud van vaste rubrieken als *Methodieken*, *Opleidingen*, *Organisaties* en dergelijke is een laatste taak gedefinieerd voor de redactie.

In dit brede spectrum kan door iedere professionele beheerder een bijdrage worden geleverd:

- door het aanbieden van informatie (rapporten, white papers, case-beschrijvingen, presentaties) die onder één van de beschikbare rubrieken een zinvolle plaats kan krijgen,
- door het leveren van een redactionele bijdrage in het organiseren van de invulling van één van de andere rubrieken,
- of gewoon door het stellen van vragen naar bepaalde informatie op het plein.

Dat laatste kan vanzelfsprekend ook door de discussieruimte daarvoor te gebruiken. Ik nodig de lezer dan ook bij deze van harte uit zijn of haar creativiteit de vrije loop te laten en daarover met de redactie van gedachten te wisselen. Als de initiatiefnemers van die middag in het voorjaar van 1996 het bij het rechte eind hadden, zal het ITbeheerplein een zeer levend medium worden waar elke beheerder regelmatig 'zijn dorst komt lessen'.

Jan van Bon, hoofdredacteur ITbeheerplein